

П Р И К А З

06.01.2022

№ 5

г.Витебск

О доступности медицинской  
(стоматологической) помощи  
в ЧП «Евро-Стом»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Определить критерии доступности медицинской (стоматологической) помощи в Частном унитарном предприятии по оказанию услуг «Евро-Стом»:

1. Получить медицинскую стоматологическую помощь в ЧП «Евро-Стом» имеет возможность резидент или нерезидент Республики Беларусь вне зависимости от возрастных, географических, экономических, социальных, культурных, организационных и языковых барьеров.

2. Доступность и качество медицинской (стоматологической) помощи в ЧП «Евро-Стом» обусловлены сбалансированной обеспеченностью:

- врачами-стоматологами и средним медицинским персоналом, наличием у них необходимых категорий, высоким уровнем квалификации медицинских работников, знанием и владением навыков по лечению в соответствии с клиническими протоколами, а также работе с инновационными методиками в сфере мировой стоматологии;

- высокотехнологичным стоматологическим оборудованием и используемыми стоматологическими материалами.

3. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру при личном посещении, по телефону (городская сеть, мобильная сеть, а также все доступные мессенджеры: VIBER, WhatsApp, Telegram), через интернет-сайт euro-stom.by и интернет-порталы: 103by, RELAX.by.

4. Получение медицинской (стоматологической) помощи в ЧП «Евро-Стом» при остром состоянии зубочелюстной системы доступно в день обращения.

5. В случае форс-мажорных ситуаций (временная нетрудоспособность врача-стоматолога, выход из строя специализированного оборудования или иных невозможностях продолжения лечения) обеспечение предоставления лечения у другого специалиста ЧП «Евро-Стом», подбора альтернативного лечения в ЧП «Евро-Стом» либо направления в другое лечебное учреждение.

6. При необходимости в сложных или нестандартных клинических случаях обеспечить организацию консилиума специалистов ЧП «Евро-Стом» или выдачу направления в другое лечебное учреждение или к узко-профильному специалисту.

7. Возможность задать вопрос и получить ответ специалиста (врача-стоматолога-терапевта, врача-стоматолога-хирурга, врача-стоматолога-ортопеда ЧП «Евро-Стом»), а также оставить отзыв о полученной медицинской (стоматологической) помощи в ЧП «Евро-Стом» предоставлена на интернет-сайте euro-stom.by, интернет-порталах: 103by, RELAX.by, Vitebsk.biz, GorodVitebsk, социальных сетях: Одноклассники, ВКонтакте, Инстаграмм, Фэйсбук.

8. Наличие доступности оказания медицинской (стоматологической) помощи лицам, застрахованным в следующих страховых компаниях: ЗАО «СК «БЕЛРОССТРАХ», СООО «АСОБА», ЗАСО «КЕНТАВР», СБА ЗАСО «Купала», ЗАСО «Промтрансинвет».

9. Наличие доступности на сайте ЧП «Евро-Стом» euro-stom.by и страницах ЧП «Евро-Стом» в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Инстаграмм, Фэйсбук) статей, необходимых для общественного самообразования граждан по профилактике основных стоматологических заболеваний, укреплению и сохранению стоматологического здоровья населения.

10. Обеспечение доступности обращения в ЧП «Евро-Стом» в случае возникновения вопросов по проведенному лечению как в гарантийный, так и в пост-гарантийный срок.

Директор



Е.А.Бострем